

◆ よくある質問 ◆

質問項目

1 応募について	2
Q エントリーシートに記載する e-mail アドレスは携帯電話のキャリアメールアドレスでもよいですか.....	2
Q e-mail アドレスの変更はできますか.....	2
Q 2つのコースを同時に応募できますか.....	2
2 コースについて (IT 基礎・Web デザイン基礎コース、プログラマ基礎コース)	2
Q IT 基礎・ウェブデザイナーコースの「就労中／求職活動期間」とは、どのような期間ですか.....	2
3 受講について	2
Q e ラーニング講座のテキストはありますか.....	2
Q 受講期間中、テストはありますか	2
Q カリキュラムを修了するのに毎週どのくらいの時間勉強する必要がありますか	2
Q IT の知識に自信が無いのですが、勉強についていけるでしょうか.....	3
Q この講座で資格を取得できますか	3
Q 受講期間中に就職しても、受講は続けられますか.....	3
Q 受講期間中に妊娠・出産予定でも応募はできますか.....	3
Q やむを得ない事情が発生した場合、受講途中で受講を辞退することは可能ですか	3
4 パソコン以外の受講方法について	3
Q スマートフォンやタブレット端末でも講座は受講できますか	3

1 応募について

Q エントリーシートに記載する e-mail アドレスは携帯電話のキャリアメールアドレスでもよいですか

A 事務局からの連絡の際、添付ファイルの容量が大きくなる場合がありますので、サイズの大きい添付ファイルも受信可能なパソコン用の e-mail アドレス（プロバイダ、Gmail、Yahoo など）を設定してください。

Q e-mail アドレスの変更はできますか

A 変更は可能ですが、e-mail アドレスは選考結果通知や受講後の事務局からの連絡に使用しますので、変更後には速やかに事務局にご連絡ください。

Q 2つのコースを同時に応募できますか

A 2つのコースを同時に応募することは出来ません。募集要項の「コース選択の目安について」の記載などを参考にして、「IT 基礎・Web デザイン基礎コース」または「プログラマ基礎コース」のどちらか1つのコースにご応募ください。

2 コースについて（IT 基礎・Web デザイン基礎コース、プログラマ基礎コース）

Q IT 基礎・Web デザイン基礎コースの「就労中／求職活動期間」とは、どのような期間ですか

A 受講生が就職を目指して活動等をされる期間、または業務に従事されている期間等を想定しています（「IT 基礎・Web デザイン基礎コース」にのみ設けられています）。

なお、この期間においても引き続き e ラーニングのコンテンツを視聴することが出来ます（一部コンテンツを除く）。お仕事をしながらまたは求職活動等しながら、講義内容の復習や IT の知識を更に深めるための勉強にお役立てください（学習内容の質問などのサポートは対象外となります）。

3 受講について

Q e ラーニング講座のテキストはありますか

A テキスト形式の教材はございません。必要に応じて、スクリーンショットやメモを取る（ノートを作成する）などして受講を進めていただいております。

Q 受講期間中、テストはありますか

A 受講期間中は、学習の理解度を確認するためのテストを毎月実施します。また、修了前にコース内容の理解度を確認するための修了確認テストを実施します。なお、テストの詳細については受講決定後にお知らせします。

Q カリキュラムを修了するために毎週どのくらいの時間が必要ですか

A それぞれの受講生が有する知識や経験にもよりますが、IT に関してある程度知識や経験がある方（パソコンを使った業務をしたことがある方、プログラミング経験がある方）が勉強するとして、毎週8時間程度（毎日に換算すると1時間程度）あればカリキュラムが修了するよう計画しています。

また、初心者の方については、分からない単語や基礎知識を理解するのに最初に少し時間が掛かると思われますが、毎週12時間程度（毎日に換算すると1時間半～2時間程度）勉強すればカリキュラムが修了するよう計画しています。

なお、e ラーニング講座の受講（視聴）には時間割のように決まった視聴の日時はありませんので、受

講期間内のお好きな時間に各自のペースで視聴することが可能です（ただし、現地開催やリアルタイムで開催するオンライン講座では日時の指定があります）。

Q ITの知識に自信が無いのですが、勉強についていけるでしょうか

A パソコンの基本操作（Windows の操作、キーボードを使っての文書作成）とインターネットの使い方（Eメールの送受信、ブラウザを使ってのホームページ閲覧等）を知っていて実践されているのであれば、現時点でそれ以上のITに関する知識が無くとも勉強についていくことは可能です。

Q この講座で資格を取得できますか

A 本講座の受講のみによって資格を取得することはできません。講座内容はIT企業等への就職や独立開業・起業を目指すためのものであり、資格取得を目的としたものではありません。ただし、一部の講座には情報処理技術者試験（ITパスポートや基本情報技術者試験）などの国家試験や、MOS（マイクロソフトオフィススペシャリスト）試験の合格のために必要な内容が含まれておりますので、就労を目指しながら資格取得を希望される方は是非ご活用ください。

Q 受講期間中に就職しても、受講は続けられますか

A 就職後も受講は可能です。また、受講中の就職は、受講辞退の理由とは認めておりませんので、最後まで受講を続けるようにしてください。

Q 受講期間中に妊娠・出産予定でも応募はできますか

A 受講期間中に妊娠・出産予定であっても応募可能です。

Q やむを得ない事情が発生した場合、受講途中で受講を辞退することは可能ですか

A 本人の病気など受講の継続が困難と認められる事情が発生した場合には、受講の辞退を認めます。ただし、すでに納入した受講料は返金できませんのでご了承ください。また、就労状況等調査にも必ず回答していただくようお願いします。

なお、受講期間中に受講の継続が困難な事情が発生した場合でも、受講期間の延長はできません。

4 パソコン以外での受講について

Q スマートフォンやタブレット端末でも講座は受講できますか

A スマートフォンやタブレット端末では操作や画面サイズの関係で受講が困難となりますので、パソコンで受講してください。（スマートフォンやタブレット端末でもeラーニングの講義動画の視聴自体は可能ですが、提供するコンテンツにはパソコンでのみ操作可能な機能があるほか、一部のカリキュラムについては、Web会議システムのZoomを使いながら演習を行う予定です。）

■ モバイル端末（スマートフォン、タブレット）のeラーニング必要動作環境

OS	ブラウザ
Android 9以降	Google Chrome
iOS (iPhone) 13以降	Safari
iPadOS (iPad) 13以降	Safari

なお、携帯電話回線を使ってスマートフォンやタブレット端末で講義動画を視聴すると、契約の内容によっては、通信制限が発生して動画視聴が困難となるおそれがありますので、光回線等のブロードバンド回線での視聴を推奨します。

